

## Programme de Formation

### Initiation à Prestashop (2 jours)

---

#### Objectifs de la Formation

- Acquérir les bases de l'outil de gestion de contenu Prestashop 1.7
- Savoir administrer les éléments simples de la boutique e-commerce
- Créer / modifier des produits, mettre en place des promotions, gérer des commandes

**Pré requis :** Exploiter un site e-commerce Prestashop

**Public visé :** Toute personne ayant en charge la gestion de tout ou partie d'un site e-commerce

#### Modalités pédagogiques :

- Apports théoriques
- Illustration avec des exemples concrets
- Mise en pratique de l'outil
- Démonstration en ligne
- Boîte à outils

**Durée :** 2 jours soit 14 heures

**Formateur :** Vincent PESCHET, Développeur Web depuis plus de 10 ans.

**Mode d'évaluation :** Quizz d'évaluation des connaissances.

#### Programme

##### **Jour 1**

##### **09:00 - 10:30 : Les notions essentielles**

- Accueil des participants
- Présentation de la formation et des objectifs
- Se connecter au back-office de PrestaShop

- Découvrir la zone d'administration

**10:30 - 10:45 : Pause**

**10:45 – 12:30 : Gérer le catalogue**

- Gérer les produits
- Gérer les catégories
- Faire le suivi de votre catalogue
- Gérer les attributs de vos produits
- Gérer les caractéristiques de vos produits
- Gérer les mots-clés (tags)
- Gérer les documents joints

**12:30 - 13:30 : Déjeuner**

**13:30 - 15:00 : Gérer les clients**

- Vos clients
- Adresses des clients
- Groupes de clients
- Paniers
- Service Après-Vente
- Vos contacts

**15:00 - 15:15 : Pause**

**15:15 - 17:00 : Mettre en place des promotions**

- Règles paniers
- Règles de prix catalogue

## **Jour 2**

**9:00 - 10:30 : Gérer les commandes**

- Commandes
- Factures
- Retours produits
- Bons de livraison
- Avoirs
- États de commande
- Messages prédéfinis

**10:30 - 10:45 : Pause**

**10:30 - 12:30 : Comprendre les réglages locaux**

- Zones (fr)
- Pays
- États
- Devises
- Taxes (fr)
- Règles de taxe

**12:30 - 13:30 : Déjeuner**

**13:30 - 15:00 : Comprendre les préférences**

- Préférences SEO & URL
- CMS - Gérer le contenu statique
- Préférences des coordonnées & magasins

**15:00 - 15:15 : Pause**

**15:15 - 16:30 : Administrer le back-office et analyser les statistiques**

- Configuration des comptes des employés
- Accéder aux statistiques

**16:30 - 17:00 : Questions & Réponses, Conclusion**

- Session de questions et réponses
- Résumé de la journée
- Évaluation rapide et feedback des participants