

## Programme de Formation

### Initiation à Prestashop (2 jours)

---

#### Objectif de la Formation

- Acquérir les bases de l'outil de gestion de contenu Prestashop 1.7
- Savoir administrer les éléments simples de la boutique e-commerce
- Créer / modifier des produits, mettre en place des promotions, gérer des commandes

**Pré requis :** Être à l'aise avec l'informatique, connaître les fondamentaux du web, avoir une connexion internet

#### Public visé

Toute personne ayant en charge la gestion de tout ou partie d'un site e-commerce

#### Programme

##### Jour 1

##### **09:00 - 10:30 : Les notions essentielles**

- Se connecter au back-office de PrestaShop
- Découvrir la zone d'administration

##### **10:30 - 10:45 : Pause**

##### **10:45 – 12:30 : Gérer le catalogue**

- Gérer les produits
- Gérer les catégories
- Faire le suivi de votre catalogue
- Gérer les attributs de vos produits
- Gérer les caractéristiques de vos produits
- Gérer les mots-clés (tags)
- Gérer les documents joints

##### **12:30 - 13:30 : Déjeuner**

**13:30 - 15:00 : Gérer les clients**

- Vos clients
- Adresses des clients
- Groupes de clients
- Paniers
- Service Après-Vente
- Vos contacts

**15:00 - 15:15 : Pause**

**15:15 - 17:00 : Mettre en place des promotions**

- Règles paniers
- Règles de prix catalogue

**Jour 2**

**9:00 - 10:30 : Gérer les commandes**

- Commandes
- Factures
- Retours produits
- Bons de livraison
- Avoirs
- États de commande
- Messages prédéfinis

**10:30 - 10:45 : Pause**

**10:30 - 12:30 : Comprendre les réglages locaux**

- Zones (fr)
- Pays
- États
- Devises
- Taxes (fr)
- Règles de taxe

**12:30 - 13:30 : Déjeuner**

**13:30 - 15:00 : Comprendre les préférences**

- Préférences SEO & URL
- CMS - Gérer le contenu statique
- Préférences des coordonnées & magasins

**15:00 - 15:15 : Pause**

**15:15 - 16:30 : Administrer le back-office et analyser les statistiques**

- Configuration des comptes des employés
- Accéder aux statistiques

**16:30 - 17:00 : Questions & Réponses, Conclusion**

- Session de questions et réponses
- Résumé de la journée
- Évaluation rapide et feedback des participants

**Formateur :**

- Vincent PESCHET, Développer Web depuis plus de 10 ans.